

基本方針：心のつながりを育むコミュニケーション支援

基本施策：やさしい日本語の普及

主な取り組み：職員向けの勉強会・市民向け講演会等の開催

# やさしい×上尾市プロジェクト

R8年度からR13年度

(第3次上尾市多文化共生推進計画0～5年目)



【職員向け】

- ・やさしい日本語ガイドライン作成
- ・職員向け研修等の実施

⇒人材育成

R9年度からR13年度

(第3次上尾市多文化共生推進計画1～5年目)



【市民向け】

自治会向け研修等の実施  
⇒地域全体で取り組む

基本方針：心のつながりを育むコミュニケーション支援

基本施策：やさしい日本語の普及

主な取り組み：職員向けの勉強会・市民向け講演会等の開催

# やさしい×上尾市プロジェクト（R8～R13年度）

①自主研修グループの設立（R8.5～）

②職員向け研修の実施

③やさしい日本語ニュース配信（毎月）

**効果：職員の意識改革**

**やさしい日本語出前講座・指導役の育成**

**やさしい日本語による情報発信（HP・通知文等）**

基本方針：心のつながりを育むコミュニケーション支援

基本施策：やさしい日本語の普及

主な取り組み：職員向けの勉強会・市民向け講演会等の開催

# やさしい×上尾市プロジェクト（R9～R13年度）

①自治会におけるやさしい日本語研修の実施

②市民向け講演会の実施

③出前講座の実施（小中学校等派遣）

効果：地域全体へのプロジェクトの拡大

基本方針：安心して暮らせるための生活支援

基本施策：相談窓口の充実

主な取り組み：生活オリエンテーションの実施

# 生活オリエンテーション

これまで

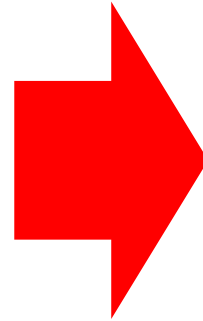


## 【転入時】

- ・ウェルカムフォルダの配布（市民課にて）
- ・（窓口に来たときのみ）日本語教室等の案内

## 【毎年1回】

テーマ別の生活オリエンテーションの実施（R6より）



R8年度からR13年度

（第3次上尾市多文化共生推進計画0～5年目）



## 【転入時】

- ・転入時の空き時間を活用し、生活情報を伝える（市民協働推進課にて）

※市民課での「ウェルカムフォルダ」の配布は継続します

基本方針：安心して暮らせるための生活支援  
基本施策：相談窓口の充実  
主な取り組み：生活オリエンテーションの実施

## 生活オリエンテーション（R8～R13年度）

①外国人市民向け生活オリエンテーション動画の視聴

②日本語教室の案内

③外国人市民向けSNSの周知・登録

④ごみアプリ「さんあーる」の登録

効果：情報の受け取り手への直接周知⇒各国・地域コミュニティへの波及

基本方針：グローバル化への対応と共生社会づくりの推進  
基本施策：多文化共生の担い手の育成  
主な取り組み：多文化共生サポーター認証制度

# 多文化共生サポーター認証制度

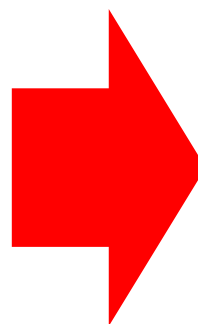
これまで



【多文化共生関連イベント開催時】

- ・ イベントを実施するのみ  
(参加者への特典なし)

⇒ 市との関係も一度きりになってしまいうケース有



R9年度からR13年度

(第3次上尾市多文化共生推進計画1～5年目)



【多文化共生関連イベント開催時】

- ・ 参加者を(条件付きで)サポーターとして認証

⇒ 市とのつながりを保つことができる  
(緊急時等の際、市と地域とのつなぎ役にもなれる)

基本方針：グローバル化への対応と共生社会づくりの推進  
基本施策：多文化共生の担い手の育成  
主な取り組み：多文化共生サポーター認証制度

# 多文化共生サポーター認証制度（R9～R13年度）

- ① 【条件】 多文化共生イベント※<sub>1</sub>への参加 & やさしい日本語講座受講
- ② 【認証後】 コミュニティにおける多文化共生リーダー ※<sub>2</sub>
- ③ 【認証後】 災害等の緊急時における市と地域とのつなぎ役

**効果：地域における多文化共生のリーダー育成**  
**⇒市とコミュニティとの関係の緊密化**

※<sub>1</sub> あげおワールドフェアの運営・災害時ボランティア講習会等への参加（いずれか1つ）

※<sub>2</sub> 多文化共生関連イベント等の周知等、市と地域との橋渡し役